



Sesc Cabo Branco

Política de Cancelamento e Reembolso

A Política de Cancelamento e Reembolso de reservas individuais do Sesc Cabo Branco, poderão ocorrer a qualquer tempo desde que comunicado formalmente através de e-mail: reservas@sescpb.com.br, estando sujeitos as seguintes normas:

- Cancelamentos efetuados até 15 (quinze) dias de antecedência: devolução de 100% do valor pago;
- Cancelamentos efetuados entre 14 (quatorze) dias e 24 (vinte e quatro) horas de antecedência: reembolso de 50% do valor total pago;
- Em casos de No Show (não comparecimento sem informação prévia menor que 24 horas de antecedência ao check-in), não será reembolsável, com penalidade de 100% do valor pago.

Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem direito a desistir da compra em até 07 (sete) dias corridos da data da referida compra, sem a incidência de qualquer multa, quando a compra for realizada via telefone ou site.

Para saídas antecipadas será reembolsado 50% do saldo de diárias não utilizadas, havendo o desconto de taxas inerentes a operadora de cartão de débito e/ou crédito, com as seguintes retenções:

- Pagamento com cartão de débito: 2%;
- Pagamento com cartão de crédito: 5%.

Em casos de cancelamento ou saída antecipada, com comprovação de motivo de força maior, o reembolso será feito de forma integral.

Para efeito de reembolso, o pedido deverá ser realizado pelo titular da reserva junto ao setor de reservas pelo e-mail: reservas@sescpb.com.br, havendo o prazo máximo de 30 dias corridos para o valor ser creditado em conta bancária em nome do titular da reserva.